

A man with glasses and a beard is sitting at a desk, smiling as he looks at a laptop. A woman with curly blonde hair is leaning over his shoulder, also smiling and pointing at the laptop screen. The background shows a wooden wall and a computer monitor on the desk.

IP-Kommunikationslösungen

**Immer verbunden.  
Immer erreichbar – weltweit.  
IP-Kommunikation heute.**

**FRINGS**



Innovative Cloud IT-Komplettlösungen aus dem Rechenzentrum, mit denen Sie in Zukunft immer auf dem neuesten Stand der Technik kommunizieren.

Vordenker digitaler Bausteine.

## Office-Lösungen aus der Cloud. Einfach, fair und preiswert.

### **Sichere, zuverlässige Plattform.**

Kunden bewerten die Cloud-Plattform in unserem Rechenzentrum als stabil und sicher.

### **Schutz vor Missbrauch.**

Wir haben spezielle Sicherheitskonzepte für Infrastruktur, Software und Gebäude entwickelt, die Ihre sowie unsere Daten maximal vor Missbrauch schützen.

### **Deutscher Datenschutz.**

Als Rechenzentrumsbetreiber haben wir alle erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen getroffen, um die Ausführung gemäß deutschem Datenschutz zu gewährleisten.

### **Erfahrung.**

Start-Ups, Filialisten, mittelständische Unternehmen bis hin zu börsennotierten Konzernen vertrauen auf das Wissen und die Erfahrung der Mitarbeiter der IT-Systemhausgruppe.

### **Wer wir sind.**

Frings Systemhausgruppe ist mit bundesweiten Standorten in den Geschäftsfeldern IP-Kommunikation für Office-/Contact-Center-Anwendungen, IT-Systemhaustechnik und IT-Services tätig.

Wir sind Dienstleister, Beratungs- sowie Lösungspartner und unterstützen den Betrieb und die Weiterentwicklung der IT-Infrastruktur von Versicherungen, Banken, Telekommunikationsunternehmen, Energieversorgern, des Gesundheitswesens, öffentlicher Auftraggeber, von Industrieunternehmen und des gesamten Mittelstands.

### **Ihr Vordenker digitaler Bausteine.**



## Frings IT – IP-Kommunikationslösungen **Bleiben Sie stets in Verbindung**

Als spezialisierter Partner für IP-Kommunikationslösungen profitieren Sie von einer langjährigen Erfahrung und dem Wissen aus mehr als 800 realisierten IP-/UC-Projekten in unterschiedlichsten Branchen sowie Unternehmensgrößen.

Wechseln Sie ganz einfach und reibungslos auf diese zukunftssichere Technologie. Wir vermessen Ihre bestehenden Infrastrukturen, definieren Ihre Projektziele, ergänzen Prozesswissen und entwickeln ganz individuell, auf Basis Ihrer Anforderungen, das passende

TK-Konzept. Das Telefonieren an sich bleibt so einfach wie gewohnt, d.h. man greift zum Head- oder am PC oder nutzt ein klassisches Telefon.

Mit der für Sie passenden Unified Communications-Lösung bleiben Sie auch in Zukunft immer erreichbar. Frings IT Solutions garantiert Ihnen höchste Standards und Zuverlässigkeit.

## Unified Communications: **Mehr Kommunikation. Mehr Wissen.**

Zeitgemäß telefonieren ist ganz einfach und verbindet Anwender grenzenlos. Unified Communications führt alle Kommunikationskanäle im Unternehmen in einer Applikation übersichtlich zusammen. Damit wird es deutlich leichter, über geografische Grenzen hinweg, in Echtzeit miteinander zu kommunizieren.

Die Erfahrungen unserer Kunden haben bestätigt, dass mit einer IP-Gesamtlösung die Produktivität der gesamten Kommunikationsprozesse gesteigert und langfristig Kosten gesenkt werden.

Treffen Sie Ihre Auswahl aus den besten IP-Kommunikationssystemen wie Swyx, Microsoft Teams oder Avaya. Wählen Sie das System, das Ihre Anforderungen im Unternehmen erfüllt. Wir helfen Ihnen gerne, Ihre optimale Telefonie-Lösung zu finden.

Alle Anwendungen bekommen Sie auch aus der Cloud. Dank modernster Technologie kann Ihre Kommunikation flexibel und kostengünstig über unsere Cloud-Plattform betrieben werden.





## Swyx – Mehr als IP-Telefonie **IP-Kommunikationslösung – New Standards**

Mit Swyx von Enreach bieten wir eine der fortschrittlichste, softwarebasierte IP-Kommunikationslösungen auf dem Markt. In Kombination mit Ihrem vorhandenen IP-Netzwerk erhalten Sie alle Telefoniefunktionen und profitieren darüber hinaus von den zahlreichen Vorteilen einer integrierten Kommunikation wie Messaging, Rich Presence oder Videokommunikation an jedem Arbeitsplatz.

Die Lösung passt sich Ihrem Unternehmen an und wächst mit den Anforderungen – unabhängig davon, wie viele Mitarbeiter Sie heute beschäftigen oder welche Funktionen Sie morgen benötigen. Für jede Branche und jede Entwicklungsstufe.

Die Software verbindet auf intelligente Weise alle Formen der Unternehmenskommunikation zu einer Plattform mit einheitlicher Benutzeroberfläche. Ihre Mitarbeiter können so, ohne störende Medienbrüche und unproduktive Wartezeiten, kommunizieren – jederzeit und von nahezu jedem Ort aus.

Zahlreiche Leistungsmerkmale und Funktionen bis hin zu den Möglichkeiten eines modernen Contact Centers decken nahezu jede Anforderung ab und ermöglichen eine serviceorientierte Kommunikation.

## Swyx by Enreach – eine Plattform für alle **Bündelung aller Kommunikationskanäle**

Swyx bietet Unternehmen eine einheitliche, nutzerfreundliche und effiziente Plattform, die alle Kommunikationskanäle bündelt.

Die Lösung führt sämtlichen Sprach- und Datenverkehr über Ihr vorhandenes IP-Netzwerk. Dadurch wird nicht nur die Gesamtkomplexität Ihrer Infrastruktur erheblich reduziert, sondern es entstehen gleichzeitig erheblich weniger Kosten für Anschaffung, Inbetriebnahme, Wartung und etwaige Erweiterungen.

Wir sind IHR Partner für Swyx von Enreach - wir haben seit Beginn Gold-Status und sind mehrfach mit dem Swyx-Excellent-Partner-Award ausgezeichnet worden.

Frings IT betreut über dreihundert Swyx-Kunden – und damit die meisten Installationen weltweit. Neben zahlreichen Kunden in Deutschland haben wir Swyx erfolgreich bei international agierenden Unternehmen in Ländern wie Spanien, Polen, Singapur, England und den USA installiert und deren Betreuung übernommen.

Durch umfangreiche technische Fachkenntnisse und zertifizierte dem größten Team an zertifizierten Swyx-Consultant bieten wir besten Service für Ihre Anlage. Profitieren Sie von unserem Know-how!



## Microsoft Teams mit Business Voice **Sparen Sie sich lange Wege**

Microsoft Teams – Die einheitliche, vollständig in Microsoft Office integrierte Kommunikationsplattform für Unternehmen. Die Applikation bietet eine einheitliche Benutzeroberfläche für Chats, Besprechungen und Bildschirmübertragungen, direkt aus Ihren Office-Anwendungen.

Die Lösung erleichtert Ihren Mitarbeitern die Arbeit und ist überall und jederzeit verfügbar. Sie sparen Reisekosten, verkürzen Kommunikationswege und erhöhen die Betriebseffizienz im Unternehmen.

Microsoft Teams ermöglicht professionelle Teamarbeit und Besprechungen durch nahtlose Integration in die Microsoft Office-

Anwendungen. Auch Ihre IT-Abteilung profitiert von einem hochsicheren und zuverlässigen System, das mit den vorhandenen Tools und Systemen arbeitet.

Vorteile sind eine vereinfachte Verwaltung, geringere Betriebskosten, eine reibungslose Bereitstellung und Migration sowie mehr Auswahl und Flexibilität.

Überzeugen Sie sich in unserem Democenter live von den vielfältigen Möglichkeiten der Microsoft Kommunikationsplattform.

## Teams der Mehrwert für Microsoft **Für Teamarbeit – unabhängig von Ort und Zeit**

Mit „Teams“ sowie der zur Verfügung gestellten Sicherheit und Kontrolle durch Microsoft arbeiten Sie überall und über jedes Gerät mit anderen Menschen zusammen.

### **Kostenlos.**

Audio- und Videoanrufe, Chats und Bildschirmübertragungen mit MS Teams.

### **Perfekt vernetzt.**

Erreichen Sie Millionen von Menschen und bauen Sie Ihr Unternehmen aus.

### **Einfache Einrichtung.**

Zusammenarbeit in Minutenschnelle. Einfache Installation und Anpassung.

### **Bis zu 25 Personen verbinden.**

Führen Sie Gruppen-Audioanrufe mit bis zu 25 Personen und Videoanrufe mit bis zu 10 Personen.

### **Telefone anrufen.**

Rufen Sie Festnetz-Telefone und Handys zu günstigen Tarifen an.

Frings IT ist zertifizierter Integrator für das komplette Microsoft-Produktportfolio.





## Avaya UC-Lösungen Ein besserer Arbeitsansatz

Der digitale Arbeitsplatz ist bereits hier. Sie benötigen einen neuen Ansatz für die Zusammenarbeit? Einen Ansatz, der Ihre Arbeit überall auf der Welt ermöglicht, damit alle stets auf ungeplante Aufgaben vorbereitet sind?

Die umfassende Avaya Cloud-Kommunikationslösung ist für genau diese Arbeitsweise konzipiert. Sie bietet Ihnen eine Plattform für eine effiziente und kontinuierliche Zusammenarbeit Ihrer Mitarbeiter. Zudem unterstützt sie flexible Erfahrungen für Ihr Geschäft, die für die Arbeitswelt von heute und die Herausforderungen von morgen entwickelt wurden.

**Bringen Sie Ihre digitale Zukunft voran.**  
Ermöglichen Sie ortsunabhängiges Arbeiten, unterstützen Sie flexible Problemlösungen und verbinden Sie Mitarbeitererfahrung mit Kundenerfahrung über Ihre neue Online-Eingangstür. Avaya OneCloud UCaaS macht es möglich.

**Nutzen Sie Multiexperience**  
Bringen Sie die Erfahrungen, die Sie außerhalb der Arbeit haben, in die Arbeitswelt ein. Stellen Sie sich den Herausforderungen einer Welt, in der Sie von überall aus arbeiten können, mit einer Zusammenarbeit, die Geräte, Touchpoints und Modalitäten übergreifend miteinander verbindet.

## Avaya Cloud Office Cloud-TK-System, das sich an Ihre Arbeit anpasst

**Einfache, flexible Cloud-Erfahrung**  
Migrieren Sie in Ihrem eigenen Tempo in die digitale Cloud und nutzen Sie Lösungen, die es einfach machen, neue Funktionen und Upgrades zu integrieren. Flexible Abonnementmodelle (Subscription) erfüllen Ihre individuellen Geschäftsanforderungen.

**Avaya Cloud Office by RingCentral**  
Es ist ein umfassendes Cloud-Telefonsystem und Collaborationstool, das die Kommunikation über alle persönlichen sowie Remote-Teams und Standorte hinweg revolutioniert. Anrufe, Chats, Meetings und Zusammenarbeit — egal wo sich Ihre Mitarbeiter befinden. Sie können sich auf Ihre Aufgaben konzentrieren und Zeitpläne besser ein-

halten. Dabei helfen Ihnen Dateifreigabe, Aufgabenmanagement und virtuelle Teamräume. Durch eine mögliche Integration von mehr als 100 Geschäftsanwendungen wie z. B. Google Drive und Salesforce, können Sie eine einheitliche, cloudbasierte Unternehmenskommunikation individualisieren. Avaya Cloud Office bietet Ihren Mitarbeitern und Kunden die von Ihnen gewünschten Funktionen und Optionen in einer App.

**Vertrauen Sie uns bei der Entwicklung Ihrer Lösung für den digitalen Arbeitsplatz**  
Wir bieten Ihnen UCC-Lösungen, die in der Welt der Zusammenarbeit immer wieder wegweisend sind, für Kunden jeder Größe.

## Starface – IP-Telefonanlagen

### Unkomplizierte Business-Kommunikation

Die STARFACE IP-Telefonanlagen für Unternehmen, sind optional als vorinstallierte Hardware-Appliance, ausfallsichere TK-Anlage aus der Cloud oder als VM-Edition zum selbst hosten verfügbar. Darüber hinaus bieten die Lösungen für alle Branchen und jede Firmengröße eine passende Applikation für sichere Business-Kommunikation.

STARFACE Comfortphoning vereint Telefonie mit Funktionen für UCC. Alle wichtigen Funktionen gebündelt in einer einheitlichen und übersichtlichen Benutzeroberfläche. Das webbasierte Interface garantiert dabei höchsten Komfort, hinsichtlich der Bedienbarkeit und dem Umfang an Funktionalität.

Kommunikation war noch nie so einfach! STARFACE ist einfach zu bedienen, zu installieren und bei Bedarf bekommen Sie sogar auch die passenden Telefongeräte oder Headsets von uns, die Sie per Autoprovisionierung installieren können.

#### **Das Modulkonzept**

Das STARFACE Modulkonzept bietet Ihnen, neben einer Reihe serienmäßiger Standard-Module, eine Vielzahl zusätzlicher Funktionen für Unternehmens-Kommunikation. STARFACE passt an – und nicht umgekehrt.

## Starface – All-in-One-Lösung

### Sorgenfrei aus der Cloud kommunizieren

#### **Voller Funktionsumfang. Maximaler Komfort.**

STARFACE ist eine der flexibelsten Telefonanlagen, die Sie finden werden. Sie kaufen oder mieten nur, was sie auch brauchen. Für jede Firmengröße wird die optimal Telefonanlage angeboten, die sich noch beliebig erweitern oder über Schnittstellen und Module individualisieren lässt.

#### **Business-Kommunikation für digitale Arbeitsplätze.**

Diese Kommunikations-Lösungen haben das Potential die Zusammenarbeit Ihrer Mitarbeiter von jedem Ort weiter zu verbessern und zu beschleunigen.

#### **All-inOne-Kommunikation**

Alle wichtigen Funktionen gebündelt in einer einheitlichen und übersichtlichen Benutzeroberfläche. Mit der STARFACE App können Sie die wichtigsten Funktionen Ihrer Voip Telefonanlage von Ihrem iPhone oder Android aus nutzen und sind auch unterwegs mit unserem mobilen Telefonie Client unter Ihrer geschäftlichen Rufnummer

Unser durch STARFACE qualifiziertes und geschultes Expertenteam ist Ihr erster Ansprechpartner für smarte und zukunftssichere Kommunikation.





estos

## Einfache Unternehmenskommunikation

Seit Jahren entwickelt estos Unified Communications und CTI Software zum Thema Kommunikation für Unternehmen. Bis heute setzen mehr als eine Million Nutzer diese Softwareprodukte ein. Grundlage für diesen Erfolg ist die Fähigkeit, rechtzeitig entstehende Trends zu erkennen und diese frühzeitig mit innovativen Produkten zu gestalten.

### **estos ProCall Business**

Mit ProCall Business bündeln Sie im Unternehmen die wichtigsten Leistungsmerkmale aus klassischer CTI- und ausgewählten Unified Communications Funktionen, um die Kommunikation und Zusammenarbeit mit bis zu 50 Usern zu optimieren. Das kompakte Kommunikationspaket ProCall Business

zeichnet sich zudem durch eine besonders einfache Inbetriebnahme und flexible Lizenzierung aus, die auf Einzelbenutzerbasis jederzeit erweiterbar ist.

### **estos ECSTA Serie**

Die ECSTA Serie ermöglicht als Middleware die Kommunikation zwischen Ihrer Telefonanlage und der Microsoft Windows Welt. Durch die Umsetzung des Anlagenprotokolls CSTA in den Microsoft TAPI Standard entstehen zahlreiche Mehrwerte für eine verbesserte Kommunikation.

Gamma CROWN CENTREX

## Business-Kommunikation aus der Cloud

Hier trifft Business-Kommunikation auf innovative Telefonanlage aus der Cloud. Sie brauchen nur einen leistungsfähigen Internetzugang und Endgeräte – mehr an Technik ist nicht nötig, um Gamma Crown Centrex nutzen zu können.

### **100% Deutsche Cloud**

HFO Crown Centrex ist Ihre Telefonanlage aus der Cloud – zukunftssicher und ortsunabhängig. Ihre Daten – wie etwa Telefonverzeichnisse – sind sicher, denn wir nutzen ausschließlich deutsche Server. Ihre Daten unterliegen damit der DSGVO.

### **Für wen eignet sich Crown Centrex?**

Gamma Crown Centrex eignet sich für jedes Unternehmen. Besonders Unternehmen, die

ihre Telefoninfrastruktur erneuern möchten, ohne hohe Investitionen zu tätigen, erhalten mit Crown Centrex die ideale Kommunikationslösung.

### **Welche Vorteile hat Crown Centrex?**

Mehr Freiheit, mehr Flexibilität und mehr Leistung: Sie und Ihre gewohnte Rufnummer sind ortsunabhängig, Ihr Bedarf lässt sich individuell und einfach skalieren und dank kontinuierlicher Software- Updates ist Ihre Cloud-Telefonanlage immer auf dem neuesten Stand.





## Frings Voice CTI

### Mehr wissen, bevor Sie Ihr Telefonat annehmen

Mit den Frings CTI-Lösungen für Systeme wie SAP ERP und CRM, SAP Business One, SAP Cloud for Customer oder SAP Business ByDesign realisieren Sie wichtige Funktionen direkt aus Ihren Business Applikationen.

Die angezeigte Rufnummer des Anrufers wird mit allen verfügbaren Kontaktdaten aus Ihrer Business Applikation verglichen und die dazu passende Kontaktinformation angezeigt. Der Mitarbeiter erkennt sofort wer anruft, er hat alle wichtigen Informationen direkt im Überblick und erreicht per Mausklick die Kundenübersicht.

Die Frings CTI-Lösungen verbinden jede beliebige Telefonanlage oder Contact-Center-Lösung mit Ihrer SAP-Anwendungssoftware.

Verschaffen Sie Ihren Mitarbeitern einen Wissensvorsprung bevor diese die Telefonate annehmen. Profitieren Sie vom Zeitgewinn und von einer besseren Außenwahrnehmung Ihrer Kunden.

## Frings Service 24h/365

### Day and Night erreichbar

Ihre Zufriedenheit ist unser Erfolg. Bieten Sie Ihren Kunden und Geschäftspartnern eine optimale Wahrnehmung mit unseren Contact Center-Lösungen. Speziell dafür stellen wir Ihnen einen Service von 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr bereit.

Flexibel passen wir das Serviceangebot an Ihre Bedürfnisse an. Beispielsweise kann Monitoring-Outsourcing in den Nachtstunden eine lohnenswerte Alternative sein. Tagsüber gewährleisten Ihre eigenen Mitarbeiter die Verfügbarkeit der Systeme, nachts übernehmen unsere IT-Spezialisten die Überwachung. Wir garantieren eine professionelle Abarbeitung von Anwendungen

auf unterschiedlichen Systemplattformen und unter Nutzung modernster technischer Ausrüstung. Unser Service-24h bietet auch die Möglichkeit des Server- und Application-Hostings und das ASP-Modell für verschiedene Applikationen.

Alle Dienstleistungen des Service-24h werden auf Basis eines Service-Level Agreements (SLA) erbracht.

Fragen Sie uns. Wir erstellen Ihnen jederzeit Ihr passgenaues Service-Angebot.



[www.frings-it.de](http://www.frings-it.de)